



تحليل مزايا و عيوب تطبيق Duolingo كوسيلة لتعلم اللغة العربية بشكل مستقل

Fakhita Ruqayyatul Awali^{1*}, Zahra Veronika Alya², Fatimatuz Zahro³, Ali Ma'sum⁴

¹² Universitas Negeri Malang, Indonesia

* zahra.veronika.2402316@students.um.ac.id

Abstract This research aims to analyze the use, advantages, disadvantages, and effectiveness of the Duolingo application as a medium for independent Arabic language learning. The method used is descriptive qualitative, with data collected through questionnaires, observation, and documentation. The results show that Duolingo is fairly effective in enhancing motivation and basic learning, but it has limitations in content depth, consistency of use, and mastery of more complex language aspects.

Keywords duolingo; arabic language learning; independent learning

يهدف هذا البحث إلى تحليل استخدام تطبيق Duolingo، ومزاياه وعيوبه، وفعاليتته كوسيلة للتعليم الذاتي للغة العربية. اعتمد البحث على المنهج الوصفي النوعي، باستخدام أدوات جمع البيانات مثل الاستبانة والملاحظة والتوثيق. أظهرت النتائج أن التطبيق فعال في تعزيز الدافعية وتعلم الأساسيات، إلا أنه يواجه بعض القصور في عمق المحتوى واستمرارية الاستخدام وإتقان الجوانب اللغوية المعقدة.

ملخص البحث

Duolingo; تعلم اللغة العربية; التعلم الذاتي

الكلمات الأساسية

اللغة العربية هي إحدى اللغات التي تُستخدم بشكل واسع في الدول العربية. وفي هذا العصر، أصبحت اللغة العربية معروفة في جميع أنحاء العالم، وأصبحت من اللغات الدولية. ولها دور مهم، خاصة في المجال الديني. لا يمكن تجاهل أهمية تعلم اللغة العربية في عصر العولمة، لأن اللغة العربية لها دور مهم في مجالات مختلفة. (Firdaus & Aziz, 2024) كما أن اللغة العربية مهمة في دراسة العلوم الإسلامية والتواصل بين الثقافات المختلفة. لذلك، فإن إتقان اللغة العربية له دور مهم في المجال الأكاديمي والمجال الديني (Al-Gifari et al, 2025)

في التعليم في إندونيسيا، تُدرّس اللغة العربية في مراحل تعليمية مختلفة، وخاصة في المدارس الإسلامية مثل المدرسة الابتدائية الإسلامية، والمدرسة الثانوية، والمدرسة العالية. ولكن بعض الطلاب لا يهتمون كثيراً بتعلم اللغة العربية؛ لأنهم يرون أن اللغة العربية صعبة ومملة. لذلك، يجب أن يتطور تعليم اللغة العربية مع تطور التكنولوجيا. يتطور استخدام تطبيقات تعلم اللغات مع زيادة استخدام الذكاء الاصطناعي في تعليم اللغات. ويمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد في جعل عملية التعلم أكثر سهولة، وأن يعطي الطلاب إجابات وتصحيحات سريعة، وأن يساعدهم على التعلم بطريقة تناسب احتياجاتهم. وفي تعليم اللغة العربية، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي للمساعدة في فهم المفردات، والترجمة، والتدريبات اللغوية، والتعلم بشكل مستقل. ومع ذلك، يجب استخدام الذكاء الاصطناعي كوسيلة مساعدة في عملية التعليم، وليس كبديل عن المعلم؛ لأن المعلومات التي يقدمها قد تكون غير دقيقة أحياناً، كما أن الاعتماد عليه بشكل كبير قد يسبب مشكلة للطلاب. (Akmal et al., 2026; Hady et al., 2026)

ظهرت في الوقت الحاضر تطبيقات كثيرة لتعلم اللغات، ويمكن استخدام هذه التطبيقات لتطوير مهارات تعلم اللغات الأجنبية. ومن أشهر تطبيقات تعلم اللغات تطبيق Duolingo أطلق تطبيق Duolingo في شهر يونيو عام ٢٠١٢، وهو متاح للطلاب ولجميع الناس في مختلف أنحاء العالم. وفي الوقت الحاضر، يستخدم تطبيق Duolingo أكثر من ٥٠٠ مليون شخص، ومنهم حوالي ٤٠ مليون مستخدم نشط من دول مختلفة. وتجعل سهولة استخدام تطبيق Duolingo والفوائد التي يحصل عليها المستخدمون منه تطبيقاً مشهوراً بين الناس من مختلف الأعمار. ويستخدم التطبيق طريقة تعليم تعتمد على الألعاب والتفاعل، مما يساعد المستخدمين على تعلم اللغة بطريقة سهلة ومنظمة. (Al-Gifari et al., 2025)

يقدم تطبيق Duolingo طرقاً مختلفة لتعلم اللغات، ومن هذه الطرق التعلم المستقل (*Self-Directed Learning*). وهذه الطريقة مناسبة جداً في عصرنا الحديث، لأنها تساعد الطلاب على التعلم بأنفسهم. يساعد التعلم المستقل الطلاب على أن يكونوا أكثر نشاطاً في تطوير مهاراتهم اللغوية. كما أن استخدام تطبيق Duolingo يمكن أن يزيد اهتمام الأشخاص بتعلم اللغة العربية، لأنهم يستطيعون التعلم في أي وقت وفي أي مكان بسهولة.

أجرى الباحثون السابقون عدة دراسات حول استخدام تطبيق Duolingo في تعليم اللغة العربية. ومن هذه الدراسات دراسة قام بها رفقي أنور وفي الغفاري، وسيتي أوريانا رحماواتي، وزملاؤهما (٢٠٢٥) بعنوان: فعالية تطبيق Duolingo في تعليم المفردات في مدرسة إسلامية متوسطة في تشيبونات. وأظهرت نتائج هذه الدراسة أن استخدام تطبيق Duolingo بشكل منتظم يساعد الطلاب بشكل واضح على تحسين قدرتهم على حفظ المفردات العربية، كما يزيد من حماسهم ودافعهم لتعلم اللغة العربية.

تؤكد هذه النتائج دراسة أحدث. فقد أظهرت دراسة تحليلية حول استخدام تطبيق Duolingo في تعليم اللغة العربية أن التطبيق له تأثير إيجابي وواضح مقارنةً بالتعليم التقليدي. ولكن تختلف فعالية التطبيق حسب نوع المهارة اللغوية التي يتم قياسها، ويكون تأثيره أقوى في تعلم المفردات (Hukom et al., 2025). كما أظهرت دراسة أخرى حول التعلم باستخدام الهاتف المحمول أن تطبيق Duolingo له تأثير إيجابي في تطوير مهارات اللغة العربية، مثل علم الأصوات، والصرف، والنحو. لذلك، يمكن استخدام هذا التطبيق كوسيلة مساعدة في تعليم اللغة العربية، خاصة في مرحلة تعلم المهارات الأساسية (Wibowo & Naifah, 2025).

أجريت دراسة أخرى من قبل فيني رياس أنغريني وفوزانا أنوفا (٢٠٢٤) بعنوان: استخدام تطبيق Duolingo لتحسين مهارة الاستماع في اللغة العربية لدى طلاب الصف الثاني في المدرسة الابتدائية الإسلامية مفتاح الجنة للعام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٤. وأظهرت نتائج هذه الدراسة أن تطبيق Duolingo يمكن أن يساعد على تحسين مهارة الاستماع باللغة العربية لدى الطلاب. ويرجع ذلك إلى وجود ميزات جذابة في التطبيق، كما أن استخدامه يعطي الطلاب تجربة جديدة وممتعة في تعلم اللغة العربية.

بعد ذلك، أجرى توفيق الرحمن وماد علي وزملاؤهما (٢٠٢٤) دراسة بعنوان: تحليل استخدام تطبيق Duolingo كوسيلة لتعليم مهارة الاستماع في القرن الحادي والعشرين. وأظهرت هذه الدراسة أن تطبيق Duolingo يساعد على تقليل ملل الطلاب أثناء تعلّم اللغة العربية، لأنه سهل الاستخدام ويقدم طريقة تعليم تعتمد على الاستماع والتكرار، كما أن ميزة الصوت في التطبيق تساعد الطلاب على تحسين مهارتي الكلام والاستماع باللغة العربية.

في سياق تعليم اللغة العربية، أصبحت التطبيقات الحديثة، وخاصة تطبيق Duolingo، مهمة في زيادة اهتمام الطلاب بتعلّم اللغة العربية. يهدف هذا البحث إلى تحليل ميزات التعلّم الموجودة في تطبيق Duolingo، ومعرفة استجابة المستخدمين لتجربة التعلّم، ومعرفة مدى فعالية التطبيق في زيادة الاهتمام بتعلّم اللغات، وخاصة اللغة العربية. وفي عصر الذكاء الاصطناعي، أصبح تحليل تطبيق Duolingo أكثر أهمية؛ لأن وسائل تعليم اللغة لا تُقاس فقط بسهولة استخدامها وجمال شكلها، ولكن أيضاً بقدرتها على دعم التعلّم بطريقة مرنة ومناسبة لاحتياجات الطلاب ومستقلة. لذلك، لا يناقش هذا البحث تطبيق Duolingo باعتباره تطبيقاً رقمياً فقط، بل يناقشه أيضاً في إطار تطور وسائل تعليم اللغة التي أصبحت تتأثر بشكل متزايد بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي.

طريقة البحث

١. نوع منهج البحث

استخدم هذا البحث المنهج النوعي الوصفي، وذلك بهدف الحصول على وصف شامل وعميق حول استخدام تطبيق Duolingo بوصفه وسيلة لتعلّم اللغة العربية بصورة مستقلة. وقد اختير المنهج النوعي لأن البحث يركّز على فهم تجارب المستخدمين وآرائهم والصعوبات التي يواجهونها أثناء استخدام التطبيق في تعلّم اللغة العربية.

أما المنهج الوصفي، فقد استخدم لوصف البيانات والظواهر التي تم الحصول عليها أثناء عملية البحث بصورة منظمة وفقاً للواقع الميداني. ولذلك، لا يهدف هذا البحث إلى اختبار فرضية معينة، وإنما إلى وصف استخدام تطبيق Duolingo، واستجابات المستخدمين للخصائص التعليمية المتوفرة فيه، بالإضافة إلى تحديد مزايا التطبيق ونواقصه بوصفه وسيلة للتعلّم الذاتي للغة العربية.

٢. موضوع البحث

تمثلت عينة البحث في مستخدمي تطبيق Duolingo، ولا سيما الطلاب الجامعيين الذين يستخدمون التطبيق لتعلّم اللغة العربية بصورة مستقلة. واختير المشاركون باستخدام أسلوب العينة القصدية (Purposive Sampling)، أي اختيار المشاركين وفق معايير محددة تتناسب مع أهداف البحث.

وتتمثل هذه المعايير في أن يكون المشاركون من المستخدمين النشطين لتطبيق Duolingo، وأن تكون لديهم خبرة في استخدام التطبيق لتعلّم اللغة العربية. ويهدف اختيار المشاركين وفق هذه المعايير إلى الحصول على بيانات صادرة عن مستخدمين لديهم تجربة مباشرة في الاستفادة من Duolingo بوصفه وسيلة لتعلّم اللغة العربية بصورة مستقلة.

٣. طريقة جمع البيانات

تشمل طرق جمع البيانات في هذا البحث ما يلي:

أ. الاستبانة

استُخدمت الاستبانة لجمع البيانات المتعلقة بتجارب مستخدمي تطبيق Duolingo وآرائهم وتصوراتهم حول استخدامه في تعلّم اللغة العربية، بالإضافة إلى التعرف على مختلف المشكلات والصعوبات التي يواجهونها أثناء استخدام التطبيق، وذلك بهدف الحصول على معلومات أكثر شمولاً حول مدى استفادتهم من Duolingo بوصفه وسيلة للتعلّم الذاتي للغة العربية.

ب. الملاحظة

استُخدمت الملاحظة لمتابعة ومراقبة استخدام تطبيق Duolingo بصورة مباشرة أثناء عملية تعلّم

اللغة العربية، وذلك بهدف التعرف على كيفية استخدام التطبيق وخصائصه التعليمية في دعم عملية التعلم الذاتي للغة العربية.

٤. طريقة تحليل البيانات

تم تحليل البيانات التي جُمعت في هذا البحث باستخدام نموذج التحليل التفاعلي، الذي يتكوّن من ثلاث مراحل رئيسية مترابطة، وهي اختصار البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج.

١. اختصار البيانات

يتمثل اختصار البيانات في عملية اختيار البيانات المهمة والمرتبطة بموضوع البحث، ثم تنظيمها وتبسيطها حتى تصبح أكثر وضوحاً وأسهل في الفهم والتحليل.

٢. عرض البيانات

بعد اختصار البيانات، يتم عرضها في صورة وصف أو شرح واضح ومنظم، بحيث يمكن فهم المعلومات التي تم الحصول عليها بصورة سهلة ومنهجية.

٣. استخلاص النتائج

في المرحلة الأخيرة، يتم تفسير البيانات وتحليلها بناءً على المعلومات التي تم عرضها، وذلك للوصول إلى نتائج يمكن أن تساعد في الإجابة عن أسئلة البحث وتحقيق أهدافه.

٥. صحة البيانات

تم التحقق من صحة البيانات في هذا البحث باستخدام أسلوب التثليث، الذي يتضمن تثليث المصادر وتثليث طرق جمع البيانات. ويُستخدم هذا الأسلوب للتأكد من دقة البيانات التي تم الحصول عليها ومدى موثوقيتها، وذلك من خلال مقارنة المعلومات من مصادر وطرق مختلفة بما يتوافق مع أهداف البحث.

النتائج

بناءً على نتائج الاستبانة التي أجريت على ١٠ مشاركين، تبين أن جميع المشاركين هم من طلاب الجامعة، وتتراوح أعمار معظمهم بين ١٨ و ٢٣ سنة. وتُظهر هذه الفئة العمرية أن المشاركين في مرحلة مناسبة للتعلم، وخاصةً في تعلّم اللغات الأجنبية. وكان معظم المشاركين من طلاب الفصل الدراسي الرابع، وهذا يعني أن لديهم أساساً جيداً في تعلّم اللغة العربية، وخاصةً الطلاب من قسم تعليم اللغة العربية. ومع ذلك، فإن وجود بعض المشاركين من أقسام أخرى يعطي آراء وتجارب متنوعة حول استخدام تطبيق Duolingo في تعلّم اللغة العربية.

من حيث كثافة الاستخدام، أظهرت البيانات أن معظم المشاركين يستخدمون تطبيق Duolingo بشكل نادر، وعددهم ٦ مشاركين. بالإضافة إلى ذلك، هناك ٣ مشاركين يستخدمون التطبيق بشكل غير منتظم، ومشارك واحد فقط يستخدم التطبيق كل يوم. وتشير هذه النتائج إلى أن استخدام Duolingo لم يصبح عادةً ثابتة في عملية التعلم لدى معظم المشاركين. وقد يرجع ذلك إلى عدة عوامل، مثل قلة الدافع، وضيق الوقت، أو تفضيل طرق تعليم أخرى يرون أنها أكثر فعالية.

في سياق استخدام التطبيق كوسيلة للتعلم المستقل، ذكر ٧ مشاركين أنهم يوافقون على استخدام تطبيق Duolingo لتعلّم اللغة العربية بشكل مستقل. وهذا يدل على أن التطبيق لديه إمكانية جيدة ليكون وسيلة للتعلم المستقل، وأنه يحظى باهتمام بعض الطلاب. ومع ذلك، هناك ٣ مشاركين لا يوافقون أو لا يوافقون بشدة على ذلك. وهذا يدل على أن بعض الطلاب لا يشعرون بأن تطبيق Duolingo مناسب لهم للتعلم دون توجيه مباشر من المعلم.

فيما يتعلق بتصوّر مستوى صعوبة اللغة العربية، أظهرت نتائج الاستبانة أن الإجابات كانت متقاربة إلى حدٍّ ما. فقد ذكر ٤ مشاركين أنهم يوافقون على أن اللغة العربية لغة صعبة، بينما ٤ مشاركين آخرين لا يوافقون على ذلك، ومشاركين يوافقان بشدة. وهذا يدل على أن تصوّر صعوبة اللغة العربية يختلف من شخص

إلى آخر، ويتأثر بخلفية الطالب وتجربته في التعلم ومستوى إتقانه للغة العربية. فالطلاب الذين لديهم أساس جيد في اللغة العربية يميلون إلى اعتبارها غير صعبة جدًا، بينما يشعر الطلاب الذين ليس لديهم أساس قوي بصعوبة أكبر في تعلمها.

في جانب سهولة استخدام تكنولوجيا التعلم عبر الهاتف، ذكر ٨ مشاركين أنهم يوافقون على أن تطبيقات مثل Duolingo تساعد على تسهيل تعلم اللغة العربية. وهذا يدل على أن استخدام التكنولوجيا عبر الهاتف قد لقي قبولاً جيداً من معظم الطلاب. كما أن سهولة الوصول إلى التطبيق، ومرونة وقت التعلم، وشكل التطبيق التفاعلي تُعدّ من أهم العوامل التي تساعد على جعل التعلم أكثر راحة ومتعة من خلال التطبيق.

تتفق النتائج المتعلقة بسهولة استخدام التطبيق ومرونة التعلم مع تطور التعليم الذي يعتمد على التكنولوجيا. حيث أصبح الهاتف المحمول وسيلة تساعد الطلاب على زيادة فرص التعلم خارج الفصل الدراسي. ومع تطور التكنولوجيا، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يدعم هذا النوع من التعلم من خلال تقديم ملاحظات سريعة ومساعدة تناسب احتياجات كل طالب بشكل أكبر. ومع ذلك، تعتمد فوائد هذه التكنولوجيا على جودة النظام، ودقة المعلومات، وقدرة المستخدم على استخدام التكنولوجيا بطريقة صحيحة وناقدة.

فيما يتعلق بتأثير أسلوب الألعاب في دافعية التعلم، ذكر معظم المشاركون، وعددهم ٨ أشخاص، أن ميزات مثل النقاط والمستويات والتحديات تساعد على زيادة دافعهم للتعلم. وهذا يدل على أن استخدام أسلوب الألعاب في تطبيق Duolingo يجعل تجربة التعلم أكثر متعة وجاذبية. ومع ذلك، هناك مشاركان لم يشعروا بتأثير كبير لهذه الميزات، وهذا يدل على أن فعالية أسلوب الألعاب تختلف حسب اهتمامات كل شخص وطريقة تعلمه.

تُظهر هذه النتائج أن جاذبية التكنولوجيا لا تؤدي بالضرورة إلى زيادة الدافعية بنفس الطريقة لدى جميع المستخدمين. لذلك، يجب فهم أسلوب الألعاب على أنه وسيلة مساعدة في التعلم، وليس العامل الوحيد لنجاح عملية التعلم، وينطبق الأمر نفسه على استخدام الذكاء الاصطناعي، فهو يمكن أن يساعد في عملية التعلم بطريقة أسهل وأكثر عملية، ولكن يجب أن تكون هناك أهداف واضحة للتعلم وتوجيه من المعلم، حتى لا يعتمد المستخدمون بشكل كبير على التكنولوجيا.

في جانب تطوير المهارات اللغوية، أظهرت النتائج اختلافاً واضحاً بين إجابات المشاركين. فقد وافق ٥ مشاركين على أن تطبيق Duolingo يساعد على تحسين مهارات اللغة العربية، بينما لم يوافق ٤ مشاركين على ذلك، ولم يوافق مشارك واحد بشدة. وهذا يدل على أن التطبيق مفيد لبعض المستخدمين، ولكن فعاليته في تطوير مهارات اللغة العربية بشكل كامل ليست متساوية لدى جميع المستخدمين. ومن المحتمل أن يكون التطبيق أكثر فائدة في المهارات الأساسية، مثل المفردات والتعرف على التراكيب البسيطة، ولكنه أقل فعالية في المهارات الأكثر تعقيداً، مثل التحدث والكتابة بشكل متعمق.

يجب فهم هذه النتائج بشكل مناسب ومتوازن. فقد أظهرت الدراسات حول تطبيق Duolingo وممايز وجود تحسن في بعض مهارات اللغة، مثل علم الأصوات والصرف والنحو. وهذا يدل على أن تطبيقات التعلم عبر الهاتف يمكن أن تساعد في تطوير المهارات اللغوية. ومع ذلك، لا يعني ذلك أن هذه التطبيقات يمكن أن تحل محل عملية تعليم اللغة العربية بشكل كامل؛ لأن تعلم اللغة يحتاج أيضاً إلى التدريب على التواصل، وفهم استخدام اللغة في مواقف مختلفة، والتوجيه من المعلم.

من حيث المرونة، ذكر ٧ مشاركين أن تطبيق Duolingo سهل الاستخدام في أي وقت وفي أي مكان. وتُعد هذه المرونة من أهم مميزات التطبيقات التعليمية عبر الهاتف، لأنها تتيح للمستخدمين التعلم دون التقيد بوقت أو مكان محدد. ومع ذلك، هناك ٣ مشاركين لم يشعروا بهذه المرونة. وقد يكون ذلك بسبب بعض المشكلات التقنية أو تفضيلهم طريقة تعلم أكثر تنظيمًا.

في جانب زيادة دافعية التعلم، أظهرت النتائج تساويًا في عدد المشاركين، حيث وافق ٥ مشاركين على أن تطبيق Duolingo يزيد من دافعهم للتعلم، بينما لم يوافق ٥ مشاركين على ذلك. وهذا يدل على أن تطبيق Duolingo لديه إمكانية لزيادة دافعية التعلم، ولكن تأثيره لا يظهر بنفس الشكل لدى جميع المستخدمين. ومن المحتمل أن تؤثر عوامل شخصية، مثل اهتمام الطالب بالتعلم وانضباطه في الدراسة، في هذه النتائج.

فيما يتعلق بجودة المواد التعليمية، أظهرت النتائج أمراً مهماً. فقد ذكر ٥ مشاركين أن المواد التي يقدمها تطبيق Duolingo تساعد في التعلم، بينما ذكر ٥ مشاركين آخرين أن هذه المواد ليست عميقة بما

فيه الكفاية. وهذا يدل على أن المواد التعليمية في تطبيق Duolingo مفيدة إلى حد ما في التعلم الأساسي، ولكنها لا تزال تفتقر إلى العمق والتفصيل، خاصة في مستويات التعلم المتقدمة.

بشكل عام، ذكر ٧ مشاركين أن تطبيق Duolingo فعال كوسيلة لتعلم اللغة العربية بشكل مستقل، بينما لم يوافق 3 مشاركين على ذلك. وهذا يدل على أن تطبيق Duolingo لديه إمكانية جيدة كوسيلة بديلة لتعلم اللغة العربية، وخاصة في دعم التعلم المستقل. ومع ذلك، تتأثر فعالية التطبيق بعدة عوامل، مثل كثرة استخدام التطبيق، ودافعية التعلم، واحتياجات كل مستخدم.

وبناءً على ذلك، يمكن القول إن تطبيق Duolingo وسيلة تعليمية فعالة ومرنة إلى حد ما، خاصة في زيادة دافعية التعلم ومساعدة الطلاب على تعلم أساسيات اللغة العربية. ومع ذلك، للحصول على نتائج أفضل، ينبغي استخدام التطبيق مع طرق تعليم أخرى تكون أكثر شمولاً وعمقاً، لأن Duolingo وحده لا يكفي لتعلم اللغة العربية بشكل كامل.

مناقشة

١. ميزات التعلم في تطبيق Duolingo

بعد النظر في ميزات التعلم الموجودة في تطبيق Duolingo، يمكن القول إن هذه الميزات مناسبة وكافية إلى حد ما للمبتدئين الذين يريدون تعلم اللغة العربية. كما أن طريقة التعلم في التطبيق ممتعة؛ لأنها تعتمد على أسلوب الألعاب، ولذلك يشعر المستخدم بأنه يلعب ويتعلم في الوقت نفسه. وتساعد هذه الطريقة على زيادة اهتمام المستخدمين بتعلم اللغة العربية، لأنها تختلف عن طرق التعلم التقليدية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام التطبيق في أي وقت ومن أي مكان، مما يجعل تعلم اللغة العربية أكثر سهولة ومرونة.

يوفر تطبيق Duolingo أيضاً ميزات تساعد المستخدمين على تعلم المهارات الأربع في اللغة العربية، وهي: مهارة الاستماع، ومهارة الكلام، ومهارة الكتابة، ومهارة القراءة. ولكل مرحلة مجموعة من المهارات التي يتعلمها المستخدم. في بداية التعلم، يتعرف المستخدم أولاً على المفردات الجديدة التي سيتم استخدامها في المراحل التالية. وفي كل مرحلة توجد تحديات وتمارين تساعد المستخدم على تطوير تفكيره ومهاراته اللغوية بطريقة ممتعة وتدرجية.

في تطبيق Duolingo، توجد تغذية راجعة مباشرة أثناء عملية التعلم. فعندما يجيب المستخدم إجابة خاطئة، يعرف الخطأ مباشرة. وفي نهاية المرحلة، يعيد التطبيق بعض الأسئلة التي أجاب عنها المستخدم بشكل خاطئ، وذلك لمساعدته على فهم الخطأ وتذكر الإجابة الصحيحة.

من عيوب تطبيق Duolingo وجود نظام الأرواح. ففي كل يوم يحصل المستخدم على خمس أرواح، ويجب عليه المحافظة عليها من خلال الإجابة عن الأسئلة والتمارين الموجودة في التطبيق بشكل صحيح. وعندما تنتهي الأرواح الخمس، يجب على المستخدم الانتظار عدة ساعات حتى يتمكن من استخدام التطبيق مرة أخرى. ومع ذلك، توجد طريقة للحصول على روح إضافية بسرعة، وهي القيام بالتمارين المتاحة والإجابة عن جميع الأسئلة بشكل صحيح. وبذلك تزداد الأرواح من صفر إلى روح واحدة، ويمكن للمستخدم استخدامها مرة أخرى لمواصلة تعلم اللغة العربية.

بالإضافة إلى ذلك، توجد بعض الميزات في تطبيق Duolingo التي لا يمكن استخدامها إذا لم يكن حساب المستخدم حساباً مدفوعاً، مثل *Duolingo Max* و *Super Duolingo*. في هذه الميزات لا يوجد نظام الأرواح، لأن عدد الأرواح يكون غير محدود. كما يحصل المستخدم على وقت وميزات إضافية تساعد على مواصلة التعلم باستخدام التطبيق. ويمكن للمستخدم اختيار المهارة التي يريد تطويرها حسب حاجته. فمثلاً، إذا أراد المستخدم تحسين مهارة الاستماع، فإن التطبيق يوفر له تمارين وميزات إضافية خاصة بهذه المهارة.

في تعلم اللغة العربية، لا تزال اللغة الإندونيسية قليلة الاستخدام في تطبيق Duolingo للترجمة. فاللغة المستخدمة في الترجمة هي اللغة الإنجليزية، ولذلك يحتاج المستخدم إلى فهم اللغة الإنجليزية أيضاً. وبذلك، لا يتعلم المستخدم اللغة العربية فقط، بل يتعلم اللغة الإنجليزية أيضاً بشكل غير مباشر. وقد يكون هذا الأمر صعباً بالنسبة إلى المستخدمين الذين لا يفهمون اللغة الإنجليزية جيداً.

٢. آراء المستخدمين حول تجربة التعلم

هناك ثمانية آراء من مستخدمي تطبيق Duolingo حول تجربتهم في التعلم. وقد حصل الباحث على هذه البيانات من خلال قراءة المراجعات الموجودة في متجر Google Play حول تطبيق Duolingo. اشتكى كثير من المستخدمين من كثرة الإعلانات في التطبيق، حتى إن بعض الإعلانات تظهر بعد كل مادة تعليمية. وتُعدّ هذه الإعلانات مزعجة لبعض المستخدمين، لأنها تشتت انتباههم وتجعل تجربة التعلم أقل راحة.

بالإضافة إلى ذلك، لا يحب بعض مستخدمي تطبيق Duolingo نظام الأرواح أو القلوب. فعندما تنتهي الأرواح، يحتاج المستخدم إلى الانتظار عدة ساعات حتى يحصل على أرواح جديدة، أو يمكنه القيام بالتمارين التي يوفرها التطبيق للحصول على أرواح إضافية. أما في تعلم اللغة العربية، فعادةً ما يقدم التطبيق تمارين تتعلق بفهم المفردات ومعرفة معاني الكلمات العربية. وهذا يساعد المستخدم على زيادة مفرداته وتطوير قدرته على فهم الكلمات العربية.

من ناحية أخرى، هناك أيضاً مستخدمون ذكروا أن تطبيق Duolingo مفيد وممتع جداً عند استخدامه في التعلم. كما أن الميزات التي يقدمها التطبيق متنوعة وكاملة إلى حد ما. وتساعد هذه الميزات الممتعة على زيادة اهتمام المستخدمين ودافعهم للتعلم، وتجعلهم أكثر نشاطاً واجتهاداً في تعلم اللغة العربية باستخدام تطبيق Duolingo.

٣. فعالية التطبيق في زيادة الاهتمام بتعلم اللغة العربية

بناءً على نتائج البحث، يُظهر استخدام تطبيق Duolingo كوسيلة لتعلم اللغة العربية بشكل مستقل إمكانية جيدة في مساعدة الطلاب على عملية التعلم، رغم وجود بعض المشكلات والقيود التي يجب الانتباه إليها. وتُظهر هذه النتائج أن استخدام التكنولوجيا الرقمية في تعليم اللغة أصبح أكثر أهمية في العصر الحديث، وخاصةً في الوقت الذي يحتاج فيه الطلاب إلى مرونة أكبر واستقلالية في التعلم.

Duolingo كوسيلة للتعلم المستقل

يستخدم معظم المشاركين في هذا البحث تطبيق Duolingo كوسيلة للتعلم المستقل. وهذا يتوافق مع مفهوم التعلم اللغوي بمساعدة الأجهزة المحمولة، وهو أسلوب تعليمي يستخدم الأجهزة المحمولة لمساعدة الطلاب على التعلم بشكل مرن دون التقيد بمكان أو وقت محدد. وتُعدّ هذه المرونة من أهم مميزات تطبيق Duolingo، لأن المستخدم يستطيع الوصول إلى المواد التعليمية في أي وقت، حسب حاجته ووقته المتاح.

تُظهر كثرة الإجابات الإيجابية حول سهولة استخدام التطبيق أن Duolingo يستطيع من الناحية التقنية أن يقدم تجربة تعلم سهلة وعملية. كما أن واجهة التطبيق البسيطة ونظام التعلم التدريجي يساعدان المستخدمين، وخاصة المبتدئين، على التكيف مع التطبيق بسهولة. ومع ذلك، فإن انخفاض مستوى استخدام التطبيق يدل على أن Duolingo لم يصبح بعد جزءاً ثابتاً من عادات التعلم لدى الطلاب. وقد يرجع ذلك إلى عدة عوامل، مثل قلة الانضباط في التعلم المستقل، وضيق الوقت بسبب الأنشطة الدراسية الأخرى، وضعف الدافعية الداخلية لدى بعض المستخدمين.

دور أسلوب الألعاب في زيادة الدافعية

من أهم مميزات تطبيق Duolingo استخدام أسلوب الألعاب في عملية التعلم. ويحتوي التطبيق على ميزات مثل النقاط، والمستويات، وسلسلة التعلم والتحديات اليومية، وهذه الميزات تجعل عملية التعلم أكثر متعة ولا تسبب الملل بسهولة. وقد ذكر معظم المشاركين أن عناصر أسلوب الألعاب في التطبيق تساعد على زيادة دافعهم لتعلم اللغة العربية، وتجعلهم أكثر حماساً ونشاطاً أثناء التعلم.

تدعم هذه النتائج فكرة التعليم الحديث التي تقول إن أسلوب الألعاب يمكن أن يزيد من مشاركة الطلاب واهتمامهم بعملية التعلم. ومن خلال نظام المكافآت والتحديات، يصبح المستخدم أكثر رغبة في الاستمرار في

التعلم بشكل منتظم. ومع ذلك، رغم أن معظم المشاركين شعروا بفائدة هذه الطريقة، فإن بعض المشاركين لم يشعروا بزيادة كبيرة في دافعهم للتعلم. وهذا يدل على أن فعالية أسلوب الألعاب تختلف من شخص إلى آخر، وتعتمد على شخصية المستخدم واهتماماته وطريقة تعلمه. وبالنسبة إلى بعض المستخدمين، قد تكون دافعية التعلم مرتبطة أكثر بالعوامل الداخلية، مثل الاهتمام والرغبة الشخصية في التعلم، وليس فقط بالعوامل الخارجية مثل الألعاب والمكافآت.

فعالية التطبيق في إتقان المهارات اللغوية

في جانب إتقان المهارات اللغوية، أظهرت نتائج البحث أن تطبيق Duolingo يساعد إلى حد كبير في تدريب المهارات الأساسية، وخاصةً مهارتي القراءة والكتابة. تركز التمارين الموجودة في التطبيق على تعلم المفردات، وترجمة الجمل البسيطة، وفهم التراكيب الأساسية للغة العربية. وهذا مفيد جدًا للمبتدئين الذين ما زالوا يبنون أساسًا جيدًا في تعلم اللغة العربية.

ومع ذلك، فإن فعالية تطبيق Duolingo في تطوير مهارات اللغة العربية بشكل كامل لا تزال غير مثالية. ويظهر اختلاف آراء المشاركين أن مستوى تحسن المهارات لا يكون متساويًا عند جميع المستخدمين. كما أن بعض المهارات، مثل الكلام والكتابة بشكل متقدم، لا تحصل على تدريب كافٍ في التطبيق. بالإضافة إلى ذلك، فإن قواعد اللغة العربية، مثل النحو والصرف، لا تُشرح بشكل عميق. لذلك، من الأفضل استخدام Duolingo كوسيلة مساعدة في تعلم اللغة العربية، وليس كمصدر رئيسي للتعلم.

في إطار تعلم اللغة في عصر الذكاء الاصطناعي، أصبح استخدام Duolingo كوسيلة مساعدة أمرًا مهمًا. ويمكن استخدام الذكاء الاصطناعي مع الوسائل التعليمية الرقمية لتقديم تمارين إضافية، وتغذية راجعة، ومساعدة في فهم المواد التعليمية. ومع ذلك، يجب على المستخدم أن يتأكد من صحة المعلومات، وأن يستخدم مصادر تعليمية موثوقة إلى جانب التكنولوجيا. وتُظهر الدراسات الحديثة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد في تعلم اللغة العربية بشكل مستقل، ولكنه قد يؤدي أيضًا إلى الاعتماد الزائد على التكنولوجيا ومشكلة عدم دقة بعض المعلومات. لذلك، يحتاج استخدامه إلى وعي نقدي وطريقة تعليم مناسبة (Akmal et al., 2026; Zainuddin et al., 2026).

مزايا تطبيق Duolingo

بناءً على البيانات التي تم الحصول عليها، توجد عدة مزايا رئيسية لاستخدام تطبيق Duolingo كوسيلة لتعلم اللغة العربية. ١) سهولة الوصول والمرونة، حيث يمكن استخدام التطبيق في أي وقت ومن أي مكان. ٢) ميزة أسلوب الألعاب، التي تجعل التعلم أكثر متعة وتساعد على زيادة اهتمام المستخدم ومشاركته في عملية التعلم. ٣) دعم التعلم المستقل، حيث يستطيع المستخدم التعلم حسب سرعته ووقته الخاص. رابعًا، سهولة الاستخدام والتطبيق العملي، لأن المستخدم لا يحتاج إلى أجهزة خاصة، بل يمكنه استخدام التطبيق من خلال الهاتف الذكي. ولذلك، فإن Duolingo مناسب لاحتياجات التعلم الحديثة التي تعتمد على التكنولوجيا.

تجعل هذه المزايا تطبيق Duolingo وسيلة تعليمية بديلة ومناسبة في العصر الرقمي، وخاصةً للطلاب الجامعيين الذين يحتاجون إلى طريقة تعلم مرنة وسهلة وغير مقيدة بوقت أو مكان محدد.

عيوب تطبيق Duolingo

من ناحية أخرى، وجد هذا البحث أيضًا بعض العيوب التي يجب الانتباه إليها. ومن أهم هذه العيوب أن المواد التعليمية المقدمة ليست عميقة ولا ترتبط بالسياق بشكل كافٍ، ولذلك لا تزال غير قادرة على تلبية احتياجات التعلم في المستويات المتقدمة. بالإضافة إلى ذلك، لا يشعر جميع المستخدمين بزيادة دافعية التعلم، وهذا يدل على أن طريقة التعلم المستخدمة في التطبيق ليست فعالة بالدرجة نفسها لجميع المستخدمين.

ومن العيوب الأخرى قلة التركيز على تعلم قواعد اللغة العربية بشكل عميق ومعقد، مع أن النحو والصرف من الأجزاء المهمة في تعلم اللغة العربية. وتُظهر هذه المحدودية أن تطبيق Duolingo لا يستطيع

أن يحل محل التعليم الرسمي بشكل كامل، لأن تعلّم اللغة العربية يحتاج أيضًا إلى توجيه مباشر من المعلم، ومواد تعليمية أكثر تنظيمًا

الفعالية بشكل عام

بشكل عام، يمكن القول إن تطبيق Duolingo فعال إلى حد ما كوسيلة للتعلّم المستقل للغة العربية، وخاصةً في زيادة دافعية التعلّم والمساعدة على تعلّم أساسيات اللغة. ومع ذلك، فإن فعالية التطبيق لا تزال محدودة، لأنها تكون أكبر في المراحل الأولى من تعلّم اللغة، بينما تحتاج المستويات المتقدمة إلى وسائل وطرق تعليم أخرى أكثر شمولًا

وبناءً على ذلك، من الأفضل ألا يُستخدم تطبيق Duolingo وحده، بل يُستخدم مع طرق تعليم أخرى، مثل التعلّم في الفصل، واستخدام الكتب التعليمية، والحصول على توجيه من المعلم. ومن خلال الجمع بين هذه الطرق، يمكن أن تصبح عملية التعلّم أكثر فعالية وتوازنًا، كما يمكن أن تساعد الطلاب على تطوير مهارات اللغة العربية بشكل شامل.

في تطبيق هذا الأسلوب في عصر الذكاء الاصطناعي، يمكن تطوير هذه الطريقة إلى تعلّم متكامل. حيث يُستخدم Duolingo للتدريب المنتظم وتقوية الأساسيات، بينما تُستخدم المصادر التعليمية الرسمية لفهم النحو والصرف واستخدام اللغة في سياقات مختلفة بشكل أعمق. كما يمكن استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بشكل محدود كوسيلة مساعدة للحصول على التغذية الراجعة أو شرح إضافي. وتساعد هذه الطريقة على تحقيق التوازن بين التعلّم المستقل ودور المعلم، وكذلك تقليل خطر الاعتماد الزائد على التكنولوجيا (Hady et al., 2026; Ilmiyah et al., 2026).

الخاتمة

بناءً على نتائج البحث، يُظهر استخدام تطبيق Duolingo كوسيلة لتعلّم اللغة العربية بشكل مستقل أن معظم المستخدمين يستفيدون منه كوسيلة مرنة وسهلة الوصول. ويساعد التطبيق المستخدمين على تعلّم أساسيات اللغة العربية، وخاصةً المفردات والتدريبات البسيطة. ومع ذلك، فإن انخفاض كثافة استخدام التطبيق يدل على أن تجربة التعلّم لم تكن مثالية بشكل كامل، ولم تصبح بعد عادةً ثابتة ومنتظمة لدى معظم المستخدمين

أما التحديات التي يواجهها المستخدمون في تعلّم اللغة العربية من خلال تطبيق Duolingo، فتشمل قلة عمق المواد التعليمية، وقلة السياق في استخدام اللغة، وعدم إتقان الجوانب اللغوية المعقدة بشكل جيد، مثل قواعد اللغة العربية. بالإضافة إلى ذلك، لا يشعر جميع المستخدمين بزيادة الدافعية للتعلّم بنفس المستوى، رغم أن ميزات أسلوب الألعاب الموجودة في التطبيق ممتعة وجذابة بالنسبة إلى معظم المستخدمين.

لمواجهة هذه التحديات، يمكن للمستخدم الجمع بين استخدام تطبيق Duolingo وطرق تعليم أخرى، مثل التعلّم الرسمي في الفصل، واستخدام الكتب التعليمية، والممارسة المباشرة للغة العربية. ومن المتوقع أن تساعد هذه الطريقة على زيادة فهم اللغة العربية بشكل أعمق وأشمل.

وبذلك، يبقى Duolingo مناسبًا كوسيلة مساعدة للتعلّم المستقل، ولكنه لا يمكن أن يكون المصدر الوحيد لتعلّم اللغة العربية. وفي مواجهة تحديات تعليم اللغة العربية في عصر الذكاء الاصطناعي، تُظهر هذه النتائج أن التطور الرقمي لا يعني فقط نقل المواد التعليمية إلى التطبيقات. بل يجب الجمع بين تطبيقات مثل Duolingo واستراتيجيات تعليمية مناسبة، حتى تساعد التكنولوجيا فعلاً على تحقيق مهارات اللغة العربية، وليس فقط زيادة عدد مرات استخدام التطبيق.

المراجع

Akmal, A., Abdullah, A. W., Khairat, U., Aminah, S., & Irfan. (2026). Artificial

- Intelligence in Arabic Language Learning: Exploring Students' Usage Patterns, Purposes, Benefits, and Perceptions. *Al-Muyassar: Journal of Arabic Education*, 5(2), 576–589. <https://doi.org/10.31000/kc19j647>
- Al-Gifari, A. R., Rahmawati, U. S., & Susiawati, W. (2025). Efektivitas Aplikasi Duolingo dalam Pembelajaran *Mufradat* di MTs Islamiyah Ciputat. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(3), 3047-7824.
- Anggaraini, R. V. & Annova, F. (2024). Penerapan Aplikasi Duolingo untuk Meningkatkan Kemampuan Menyimak Bahasa Arab Siswa Kelas II MI Miftahul Jannah T.A 2023/2024. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Kearifan Lokal (JIPKL)*, 4(6), 774-779.
- Anjani, T. D. & Rahman, A. (2024). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Duolingo Sebagai Media Pembelajaran Berbasis Game Edukasi dalam Meningkatkan Penguasaan Kosakata Bahasa Arab di Maitreechit School. *Journal on Teacher Education*, 5(3), 280-287.
- Baroroh, U. R., Pohan, K. N., & Hania I. (2022). Pengembangan Aplikasi Duolingo untuk Meningkatkan Kemahiran Mendengar Siswa Kelas VIII di Ma'had al-Ansor dengan Standar CEFR. *Prosiding Inovasi Pembelajaran Bahasa Arab*, 2828-5603.
- Firdaus, M. F. & Aziz, T. M. (2024). Pemanfaatan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Arab : Mengubah Cara Belajar di Era Digital. *Journal of Practice Learning and Educational Development*, 4(4), 273-278.
- Hady, Y., Azkiyah, S. N., Muhib, & Maswani. (2026). Artificial Intelligence-Based Arabic Language Learning: A Systematic Study of the Development and Challenges of Pedagogical Innovation. *Online Learning in Educational Research*, 6(1).
- Hermawan, A. (2014). *Metodologi pembelajaran bahasa Arab*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hukom, J., Irfan, & Akmal. (2025). Efektivitas Penggunaan Duolingo dalam Pembelajaran Bahasa Arab: Overall Effect Size dan Heterogenitas. *Jurnal Al-Mashadir: Journal of Arabic Education and Literature*, 5(1). <https://doi.org/10.30984/almashadir.v5i1.1363>
- Ilmiyah, T., Wahyuni, S., & Ammar, M. K. (2026). Artificial Intelligence and the Transformation of Learning Practices in Arabic Language Education: Student Perceptions, Benefits, Risks, and Ethical Challenges. *ATHLA: Journal of Arabic Teaching, Linguistic and Literature*, 7(1), 93–110. <https://doi.org/10.22515/athla.v7i1.14476>
- Irfan, M. (2023). Efektivitas aplikasi Duolingo dalam pembelajaran kosakata bahasa Arab. *Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*.
- Kasmaluddin. (2024). Duolingo-based Arabic vocabulary acquisition in Islamic educational contexts. *Al-Muhawaroh: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*.
- Kukulska-Hulme, A. (2012). Mobile-assisted language learning. Dalam C. Chapelle (Ed.), *The Encyclopedia of Applied Linguistics*. Oxford: Wiley-Blackwell.
- Loewen, S., Isbell, D. R., & Sporn, Z. (2019). The effectiveness of app-based language instruction for developing receptive linguistic knowledge and oral communicative ability. *Foreign Language Annals*, 52(3), 1–20.
- Manoppo, N., Laubaha, A. S., & Basarata, N. (2022). Ragam Aplikasi dalam Pembelajaran Bahasa Arab. *Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*, 1(2), 2963-0657.
- Stockwell, G. (2013). Mobile-assisted language learning: Concepts, contexts and challenges. *ReCALL*, 25(2), 201–216.

- Taufiqurrahman, Ali, M., & Khalid, M. S. (2024). Analisis Penggunaan Duolingo Sebagai Media Pembelajaran Maharah Istima' Pada Abad 21. *Jurnal Ilmiah Ar-Risalah : Media Keislaman, Pendidikan dan Hukum Islam*, 22(1), 1693-0576, 2540-7783.
- Wahab, M. A. (2015). Pembelajaran bahasa Arab di era digital. *Arabiyat: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab dan Kebahasaaraban*, 2(1), 1–12.
- Wibowo, A. M., & Naifah, N. (2025). Mobile assisted learning in Arabic language education: the impact of Duolingo and Memrise on phonology, morphology, and syntax competencies. *Innovation in Language Learning and Teaching*. <https://doi.org/10.1080/17501229.2025.2490110>
- Yuniar, R., et al. (2024). The effectiveness of Duolingo in improving vocabulary mastery. *Jurnal Sintaksis*.
- Zainuddin, N., Suhaimi, N. A., Md Norwawi, N., & Jaffar, M. N. (2026). Artificial Intelligence Supported Language Learning: A Systematic Review. *Ijaz Arabi: Journal of Arabic Learning*, 9(1).